

Comissão de trabalho Anti- Spam

Rioinfo

23/08/05

Henrique Faulhaber

CT SPAM



O Problema do spam

- Nos últimos anos tem sido crescente a quantidade de spams circulando na Internet, bem como o número de ataques direcionados a usuários de Internet.
- O Spam está prejudicando o uso da internet para transações comerciais e abalando a confiabilidade da rede.
- É uma questão central da segurança na internet pois é o mecanismo mais comum de phishing e fraudes
- Os custos associados ao problema que incluem pessoal, equipamentos e banda são incalculáveis

CT SPAM



Estatísticas

- 70% do spam é enviado por computadores invadidos. Existem mais de 4 milhões de máquinas infectadas (Spamhaus – junho 2005)
- 67.25% dos emails monitorados pela MessageLabs em Junho de 2005 eram spam.
- 170.000 notificações relacionadas a Spam enviadas pela Spamcop ao Cert.br em Julho/2005

CT SPAM



Objetivos do CT-SPAM

- Recomendar procedimentos tecnológicos para combate ao spam
- Disponibilizar informações sobre spam para os diferentes atores
- Recomendar códigos de conduta para empresas, usuários e administradores de rede
- Recomendar projetos de lei para o poder legislativo.
- Promover articulação internacional sobre o tema.

CT SPAM



Integrantes do CT Spam

- Henrique Faulhaber - ISM/Calandra (Coordenador),
- Antenor Cesar Vanderlei Corrêa - MCT
- Antonio Alberto Tavares - Abranet
- Carlos Alberto Afonso - Rits
- Cássio Jordão Motta Vecchiatti - CIESP
- Cristine Hoepers – Cert.br
- Ercio Alberto Zilli - Telemar
- Klaus Steding-Jessen – Cert.br
- Luci Pirmez - NCE-UFRJ
- Marcelo Fernandes Costa – CDI-PE
- Miguel Teixeira de Carvalho - MCT
- Rubens Kühl Jr – Poli-USP
- Cerminiano Areas de Mello - Anatel

CT SPAM



Encontro com provedores

Agenda do Encontro de 21/06/2005 em SP

- **Apresentação do CT SPAM**
- **Apresentação do documento Tecnologia e Políticas de combate ao Spam**
- **Apresentações de representantes das teles e provedores**
- **Discussão sobre o Documento**

CT SPAM



Tópicos discutidos

- Envio direto (uso da porta 25)
- Open proxies
- Autenticação (SPF)
- Notificação de abusos
- Obrigação de uso de DNS reversos
- Uso de blacklists

CT SPAM



Aspectos relevantes da reunião

- Presença dos principais atores (Telefonica, Brasil Telecom , Telemar,Abranet, UOL, Terra, IG)
- Todos pedem que o CGI faça as recomendações para como referência para usuários.
- Foi enfatizada a importância da comunicação e capacitação em todos os níveis.

CT SPAM



Aspectos relevantes

- Funcionou como uma ‘consulta pública’ sobre o documento Tecnologia e Políticas para Combate ao Spam.
- Spam deve ser matéria de legislação , mas também de autoregulamentação , com participação ativa do Cgi
- É preciso rever contratos de teles e provedores com usuarios

CT SPAM



Recomendações

- Criar fórum permanente para provedores e teles.
- Permitir que provedores sem AS tenham acesso aos telefones IP do projeto INOC.

CT SPAM



Projeto de portal Anti Spam

Público alvo:

- Consumidores / Internautas
- Empresas em Geral
- Operadoras de Telecomunicações
- Provedores
- Marketing Direto
- Entidades Governamentais
- Imprensa

CT SPAM



Roteiro para Conteúdo do Site Antispam.br

- **1. Introdução**
 - O que é spam?
 - História
 - Curiosidades
 - Evolução do spam
 - Tipos de spam
 - Características mais comuns de um spam
 - Lendas e Mitos sobre spam
 - FAQ sobre Spam
 - Glossário
- **2. Conteúdo para usuários**
 - Dicas de proteção e defesa anti-spam para o usuário
 - Referências - Bookmarks
 - Boas Práticas Anti-spam para o Usuário

CT SPAM



Roteiro para Conteúdo do Site Antispam.br

3. Conteúdo técnico (para administradores de redes, teles, provedores, etc)

- Técnicas para redução de spam
- Barrando na origem: SPF, direct delivery, open proxies/relays, etc
- Barrando no recebimento: greylisting, RBLs, etc
- Configuração segura de relays, MTAs, etc.

4. Links

- Links para RFCs anti-spam, SMTP, SMTP-auth, etc
- Links para drafts do IETF: SPF, etc
- RBLs conhecidas, etc.

CT SPAM



Articulação internacional

- Reunião da Task force anti spam da OECD
- Participação no evento de cybersecurity da ITU / WSIS.

CT SPAM



Contatos internacionais

- Spamhaus / Spamcop
- London Action Plan
- União Europeia
- França
- Messaging Anti Abuse working group
- OECD Spam Task Force

CT SPAM



Links de referência

- <http://www.maawg.org/home>
- http://e-com.ic.gc.ca/epic/internet/inecic-ceac.nsf/en/h_gv00248e.html
- <http://www.itu.int/osg/spu/spam/>
- http://www.oecd.org/department/0,2688,en_2649_22555297_1_1_1_1_1,00.html

CT SPAM



Evento de 23/8 – Rio Info

- Apresentação do CGI.br
- Aspectos jurídicos relacionados ao spam
- Tecnologia e políticas para combate ao spam
- Painel de provedores e teles
- Painel de email marketing
- Conclusões

CT SPAM



Proximos passos

- Site anti spam
- Recomendações do CGI.br
- Envolvimento da Anatel.
- Preparação de documento de referencia para Projeto de Lei.
- Discussão de código de ética para e mail marketing
- Recomendação de modelos de contratos para provedores e teles
- Novos seminários
- Relatório final do grupo

CT SPAM



Obrigado

- Questões?
- Henrique Faulhaber – hfaulhaber@cgi.br
- www.cgi.br

CT SPAM

